

Selbstkritik nach Störungen

Nach Störungen oft ungutes Gefühl bei allen Beteiligten.

Aus dem Wunsch nach Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung stellt man sich nach einer Störung selbstkritisch Fragen:

hätte es bei dieser Störung nicht besser und schneller laufen können ?

die Fahrgastinformation schon wieder vergessen ?

können wir bei gleichen Störungen nicht effizienter und einheitlicher arbeiten ?

